

Conditions de vente de ECHANGES SOLIDAIRES EQUITABLES

- Le fait de s'inscrire à l'un de nos séjours implique l'acceptation complète de nos conditions de vente qui sont constituées :
 - **d'une part**, des conditions générales de vente qui sont les dispositions légalement applicables aux prestations de voyages à forfait, telles que prévues par le Décret n° 94-490 du 15 juin 1994 et les conditions complémentaires de **Echanges Solidaires Equitables**
 - **d'autre part**, des conditions particulières à chaque type de séjour, qui les complètent et peuvent les modifier ponctuellement.
 - **Echanges Solidaires Equitables** attire votre attention sur le fait que certaines offres sont soumises à des formalités administratives et sanitaires qui sont rappelées pour chaque destination.

Ces formalités peuvent être amenées à évoluer et il vous est vivement conseillé de consulter les sites suivants :

- le site du Ministère des affaires étrangères,
- le site de l'Institut Pasteur.

• ECHANGES SOLIDAIRES EQUITABLES

- Association loi 1901
- Numéro d'immatriculation ROVS: **IM 086100016**
- Garantie Financière **COVEA, 33 place de la République, 72013 LE MANS CEDEX 2**
- Assurance Responsabilité Civile et Professionnelle (RCP) et assurance groupe assistance rapatriement : **MAIF, 200 Avenue Salvador Allende, 79038 NIORT CEDEX 9 n° 3183112 K**

Nous vous conseillons toutefois de prendre une assurance assistance rapatriement personnelle.

- Assurance annulation (MAIF) : assurance facultative à souscrire le jour de l'inscription.
Prix : 3% du prix de votre séjour sur place (hors avion) + 6,50 € de frais administratif par dossier groupe.
- Les conditions générales de ces assurances sont remises avec les documents de voyage et sur simple demande.

Conditions et informations complémentaires Echanges Solidaires Equitables

• L'inscription

Aucune inscription n'est prise en compte sans paiement. L'acompte à verser est de 30% du montant total du voyage. Toutefois, si vous vous inscrivez moins d'un mois avant le départ, vous aurez à payer l'intégralité du prix du voyage.

Un complément d'acompte pourra vous être demandé pour certains voyages longs courriers (il sera précisé sur la facture et à régler à réception de celle-ci).

Vous devez impérativement solder votre voyage 1 mois avant le départ sans rappel de notre part, en précisant le nom, la date et le numéro de facture de votre voyage, à l'ordre de Association Echanges Solidaires Equitables. Si le solde ne nous est pas parvenu 30 jours avant le départ, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation sans remboursement des sommes déjà perçues

Une semaine avant votre départ, nous vous adressons la facture, le programme détaillé, la liste

du matériel à emporter et recommandations, les coordonnées sur place si besoin, les conditions de vente générale et particulières à chaque type de séjour à nous retourner signées avec le solde du règlement.

L'inscription à un de nos séjours implique l'adhésion à notre association, à nos conditions générales de vente et conditions particulières à chaque type de séjour.

L'adhésion annuelle doit être payée au moment de l'inscription : 30 € par adulte et 10 € par étudiant..

• **Modifications ou annulation**

Toute modification ou annulation doit nous parvenir par lettre recommandée (la date d'arrivée du courrier faisant foi). En cas d'annulation de votre part, des frais d'annulation seront conservés par l'association. À plus de 31 jours du départ : 10% du montant du voyage. Entre 30 et 20 jours : 30%. Entre 19 et 8 jours : 50%. Entre 7 et 3 jours : 75%. De 2 jours au départ et après départ : 100% du prix total du voyage.

La prime d'assurance et les frais de visa ne sont jamais remboursés ainsi que la ou les cotisations à ou aux association(s). Vous restez adhérents.

Les annulations de voyage, quelle que soit la date, ne dispensent pas du paiement intégral des sommes dont vous êtes redevables : une procédure de remboursement auprès de l'assurance ne peut être entamée qu'à cette condition.

En cas d'annulation de notre part pour des raisons indépendantes de notre volonté (problème politique, insuffisance du nombre de participants..) vous serez prévenus 30 jours à l'avance. Nous vous proposerons des solutions équivalentes de remplacement ou le remboursement des sommes versées à l'exception des cotisations associatives. Aucune indemnité compensatoire ne sera versée.

Tout voyage écourté, toute prestation non utilisée du fait du voyageur ne peuvent donner lieu à aucun remboursement. Dans le cas où des événements politiques, climatiques, etc. indépendants de notre volonté se produiraient en cours de voyage, **ESE** ne pourrait être tenu pour responsable des modifications, voire même, des annulations qui en résulteraient.

Pour les séjours dans les villages ou dans les familles, nous vous proposerons des solutions équivalentes de remplacement ou le remboursement des sommes versées à l'exception des cotisations associatives et des sommes non récupérables sur place.

• **Responsabilités**

Bagages : vos bagages demeurent en permanence sous votre responsabilité. Nous vous conseillons des bagages type sac, sac à dos, n'excédant pas 15kgs par personne. En cas de vol, vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement de la part de **ESE**.

Formalités : les formalités de police, de douane et de santé pour votre voyage sont à votre charge. Un passager qui ne pourrait embarquer sur un vol faute de présenter les documents exigés (passeport, carte d'identité, visa, vaccin obligatoire.) ne pourrait prétendre à aucun remboursement.

NB : Si vous n'êtes pas en règle avec les formalités de police, de douane et de santé du pays concerné le jour du départ, vous perdrez la totalité du prix du voyage, cette cause d'annulation

n'étant pas garantie par les assurances.

Risques : vu le caractère des voyages que nous organisons, chaque participant est conscient qu'il peut courir certains risques en raison notamment de l'éloignement des centres médicaux. Il les assume en toute connaissance de cause, et s'engage à ne pas faire porter la responsabilité sur l'association.

ESE se réserve le droit de modifier les itinéraires, transports, hébergement sur place si la sécurité des participants l'impose. Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et suivre les conseils donnés par l'accompagnateur.

ESE ne peut être tenu pour responsable des accidents qui seraient dus à l'imprudence individuelle d'un membre du groupe.

ESE se réserve le droit d'expulser à tout moment d'un groupe une personne dont le comportement peut être considéré comme mettant en danger la sécurité du groupe ou le bien-être des participants. Aucune indemnité ne serait due.

• Les prix

Les prix sont calculés au plus juste. Le client reconnaît avoir pris connaissance des informations relatives au voyage qu'il a choisi, grâce à nos dépliants ou site internet, aux informations détaillées du séjour, devis, pro forma ou facture. Nous mentionnons ce qui est compris dans le prix et ce qui ne l'est pas. De façon générale, les frais de vaccin, de visa, les boissons et les extra personnels, le matériel personnel, l'assurance annulation optionnelle ne sont jamais compris dans le prix, sauf mention écrite.

Les prix sont établis sur la base des taux de changes, des tarifs aériens (carburants..) et des prestations au sol connus au jour de la commande. Toute modification inhabituelle de ces tarifs et taux pourrait entraîner une révision des prix publiés. Les prix sont indiqués jusqu'au 31 décembre de l'année en cours mais peuvent subir des modifications.

ESE se réserve expressément la possibilité de réviser ses prix tant à la hausse qu'à la baisse afin de tenir compte des variations (du coût des transports aériens lié aux augmentations notamment du carburant, des taux de change). Une telle modification ne pourra intervenir moins de 30 jours avant le départ prévu et sera conforme aux dispositions légales.

• Réclamations

Toute réclamation devra être faite par lettre recommandée dans les 8 jours qui suivent la date du retour. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

• Conditions et esprit de nos voyages

Les conditions simples de nos séjours nécessitent une certaine adaptabilité, un bon esprit d'équipe et l'acceptation des lois de la nature.

Nos hôtes ont des us et coutumes différentes des nôtres, des différences existent aussi entre les communautés, c'est au visiteur de s'adapter.